

АНКЕТА¹

потребителей товаров и услуг на рынках товаров и услуг Челябинской области

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Челябинской области проводится опрос мнения потребителей о качестве товаров и услуг, в том числе оценка потребителями услуг субъектов естественных монополий.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством услуг субъектов естественных монополий в Челябинской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10 минут. Опрос является анонимным. Ваши ответы будут использованы в обобщенном виде после статистической обработки.

I. В КАКОМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?

Агаповский муниципальный район
Аргаяшский муниципальный район
Ашинский муниципальный район
Брединский муниципальный район
Варненский муниципальный район
Верхнеуральский муниципальный район
Верхнеуфалейский городской округ
Еманжелинский муниципальный район
Еткульский муниципальный район
Златоустовский городской округ
Карабашский городской округ
Карталинский муниципальный район
Каслинский муниципальный район
Катав-Ивановский муниципальный район
Кизильский муниципальный район
Копейский городской округ
Коркинский муниципальный район
Красноармейский муниципальный район
Кунашакский муниципальный район
Кусинский муниципальный район
Кыштымский городской округ
Локомотивный городской округ
Магнитогорский городской округ
Миасский городской округ
Нагайбакский муниципальный район
Нязепетровский муниципальный район
Озерский городской округ
Октябрьский муниципальный район
Пластовский муниципальный район
Саткинский муниципальный район
Снежинский городской округ
Сосновский муниципальный район
Трехгорный городской округ
Троицкий городской округ
Троицкий муниципальный район
Увельский муниципальный район
Уйский муниципальный район
Усть-Катавский городской округ

¹ Анкета утверждена приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 г. № 130

Чебаркульский городской округ
 Чебаркульский муниципальный район
 Челябинский городской округ
 Чесменский муниципальный район
 Южноуральский городской округ

II. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ	Мужской		Женский	
----------------------------	---------	--	---------	--

2.2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ				
18-24		35-44		55-64
25-34		45-54		Старше 65 лет

2.3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС			
Работаю	1	Пенсионер (в т.ч. по инвалидности)	5
Безработный	2	Самозанятый	6
Учащийся/студент	3	Предприниматель	7
Домохозяйка (домохозяин)	4	Иное (укажите)	8

2.4. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?			
Среднее общее	1	Высшее	3
Среднее профессиональное	2	Иное (укажите)	4

III. ОЦЕНКА УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

3.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):

	Удово- лен	Скорее Удово- лен	Скорее не удовлетво- рен	Не удовлетво- рен	Затрудняюс- ь ответить
Водоснабжение, водоотведение	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5
Электроснабжение	1	2	3	4	5
Теплоснабжение	1	2	3	4	5
Телефонная связь (стационарная)	1	2	3	4	5

3.2. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):

Взимание дополнительной платы	1
Навязывание дополнительных услуг	2
Отказ в установке приборов учета	3
Проблемы с заменой приборов учета	4
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	5
Другое (пожалуйста, укажите)	6
Не сталкивался с подобными проблемами	7
Затрудняюсь ответить	8

3.3. ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ, ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА, НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ?

Да		Нет	
----	--	-----	--

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!