

АНКЕТА¹ для опроса субъектов предпринимательской деятельности

Уважаемый представитель бизнеса!

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Челябинской области проводится опрос мнения предпринимателей нашего региона о состоянии и развитии конкурентной среды², в том числе оценка характеристик услуг субъектов естественных монополий в Челябинской области.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке услуг субъектов естественных монополий. Заполнение анкеты займет у Вас около 15 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

I. В КАКОМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?

Агаповский муниципальный район
Аргаяшский муниципальный район
Ашинский муниципальный район
Брединский муниципальный район
Варненский муниципальный район
Верхнеуральский муниципальный район
Верхнеуфалейский городской округ
Еманжелинский муниципальный район
Еткульский муниципальный район
Златоустовский городской округ
Карабашский городской округ
Карталинский муниципальный район
Каслинский муниципальный район
Катав-Ивановский муниципальный район
Кизильский муниципальный район
Копейский городской округ
Коркинский муниципальный район
Красноармейский муниципальный район
Кунашакский муниципальный район
Кусинский муниципальный район
Кыштымский городской округ
Локомотивный городской округ
Магнитогорский городской округ
Миасский городской округ
Нагайбакский муниципальный район
Нязепетровский муниципальный район
Озерский городской округ
Октябрьский муниципальный район

¹ Анкета утверждена приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 11.03.2020 г. № 130.

² Условия, позволяющие осуществлять ведение деятельности на рынке товара, работы, услуги необходимого числа продавцов для формирования достаточного для потребителей объема, выбора и ассортимента продукции, а также возможности для входа на этот рынок новых продавцов

Пластовский муниципальный район
 Саткинский муниципальный район
 Снежинский городской округ
 Сосновский муниципальный район
 Трехгорный городской округ
 Троицкий городской округ
 Троицкий муниципальный район
 Увельский муниципальный район
 Уйский муниципальный район
 Усть-Катавский городской округ
 Чебаркульский городской округ
 Чебаркульский муниципальный район
 Челябинский городской округ
 Чесменский муниципальный район
 Южноуральский городской округ

II. ХАРАКТЕРИСТИКА БИЗНЕСА

2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС

Юридическое лицо		Индивидуальный предприниматель	
------------------	--	--------------------------------	--

2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (пожалуйста, отметьте основной вид деятельности)

Рынок медицинских услуг	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	
Рынок услуг дошкольного образования	
Рынок услуг общего образования	
Рынок услуг среднего профессионального образования	
Рынок услуг дополнительного образования детей	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	
Рынок социальных услуг	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности);	
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов;	
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды;	
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	
Рынок услуг связи: сотовая связь	
Рынок услуг связи: предоставление широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	

Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования);	
Рынок племенного животноводства	
Рынок семеноводства	
Рынок вылова водных биоресурсов	
Рынок переработки водных биоресурсов	
Рынок товарной аквакультуры	
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	
Рынок легкой промышленности	
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
Рынок производства кирпича	
Рынок производства бетона	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	
Сфера наружной рекламы	
Рынок ритуальных услуг	
Розничная торговля нефтепродуктами	
Рынок туристических услуг (внутренний туризм)	
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	
Розничная торговля	
Рынок финансовых услуг	
Иные рынки (укажите)	

2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

Менее 1 года		От 1 года до 3 лет		От 3 до 5 лет		Более 5 лет	
--------------	--	--------------------	--	---------------	--	-------------	--

2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

Собственник бизнеса (совладелец)	
Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция)	
Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделения/отдела)	
Неруководящий сотрудник	

2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

До 15 человек	До 120 млн. рублей (микропредприятие*)
От 16 до 100 человек	От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие*)
От 101 до 250 человек	От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие*)
От 251 до 1000 человек	Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие*)
Свыше 1000 человек	Затрудняюсь ответить

* В соответствии с постановлением Правительства РФ от 13 июля 2015 года № 702 «О предельных значениях выручки от реализации товаров (работ, услуг) для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства»

III. ОЦЕНКА УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

3.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение					
Газоснабжение					
Теплоснабжение					
Водоснабжение, водоотведение					
Водоочистка					
Телефонная связь					

3.2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение					
Газоснабжение					
Теплоснабжение					
Водоснабжение, водоотведение					
Телефонная связь					

3.3. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:

	Улучшилось	Ухудшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение				
Теплоснабжение				
Газоснабжение				
Водоснабжение, водоотведение				
Водоочистка				
Телефонная связь				

3.4. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:

	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение				
Теплоснабжение				
Газоснабжение				

Водоснабжение, водоотведение				
Телефонная связь				

3.5. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?

Взимание дополнительной платы	
Навязывание дополнительных услуг	
Отказ в установке приборов учета	
Проблемы с заменой приборов учета	
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	
Другое (пожалуйста, укажите)	
Не сталкивался с подобными проблемами	
Затрудняюсь ответить	

3.6. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	Не сталкивался
Электроснабжение						
Газоснабжение						
Теплоснабжение						
Водоснабжение, водоотведение						
Телефонная связь						

СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	Не сталкивался
Электроснабжение						
Газоснабжение						
Теплоснабжение						
Водоснабжение, водоотведение						
Телефонная связь						

СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	Не сталкивался
Электроснабжение						
Газоснабжение						
Теплоснабжение						
Водоснабжение, водоотведение						
Телефонная связь						

3.7. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЛЕДУЮЩИМ УСЛУГАМ, ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (пожалуйста, укажите примерные значения или интервал значений):

Наименование процедуры	Количество процедур	Срок получения услуги	
Подключение к электросетям		До 90 дней	
		90-180 дней	
		Свыше 180 дней	
Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения		До 90 дней	
		90-180 дней	
		Свыше 180 дней	
Подключение к сетям газоснабжения		До 90 дней	
		90-180 дней	
		Свыше 180 дней	
Подключение к тепловым сетям		До 90 дней	
		90-180 дней	
		Свыше 180 дней	
Подключение к телефонной связи		До 90 дней	
		90-180 дней	
		Свыше 180 дней	

3.8. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение				
Теплоснабжение				
Газоснабжение				
Водоснабжение, водоотведение				
Телефонная связь				

3.9. ЕСЛИ ВАШ БИЗНЕС СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТО ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ЭТИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	Данными услугами по присоединению не пользовался
Электроснабжение						
Газоснабжение						
Теплоснабжение						
Водоснабжение						

3.10. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	Данными услугами по присоединению не пользовался
Электроснабжение						
Газоснабжение						
Теплоснабжение						
Водоснабжение						

3.11. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

3.11.1. КАЧЕСТВО

	Улучшилось	Ухудшилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение				
Газоснабжение				
Теплоснабжение				
Водоснабжение				

3.11.2. УРОВЕНЬ ЦЕН

	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Электроснабжение				
Газоснабжение				
Теплоснабжение				
Водоснабжение				

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!