

Памятка о порядке подачи жалоб на решения, действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц в электронной форме.

Жалоба на решение, действие
(бездействие) таможенных органов и
их должностных лиц*
(срок подачи жалобы—3 месяца)

Стало возможным подать жалобу в виде
электронного документа через АПС «Личный
кабинет» (<http://edata.customs.ru>)!

Письменный вид**

- жалоба должна содержать собственноручную подпись заявителя;
- при подаче жалобы представителем заявителя к жалобе должны быть приложены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, в которых должно быть непосредственно закреплено право представителя на обжалование решений, действий (бездействия) в области таможенного дела.

Жалоба должна содержать:

- наименование таможенного органа, решение, действие (бездействие) которого обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (при его наличии), место жительства физического лица или наименование юридического лица, подающих жалобу, идентификационный номер налогоплательщика, его места нахождения;
- существо обжалуемого решения, действия (бездействия);
- основания, по которым лицо, подающее жалобу, считает, что его права нарушены.

Электронный вид

Преимущества подачи жалобы в электронном виде:

1. Подать жалобу на решения, действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц можно в любое удобное время через электронные каналы связи;
2. Отправка жалобы в электронном виде не требует направления оригинала жалобы через накопительный ящик или почтой;
3. Экономия времени и денежных средств заявителя на подачу жалобы в электронном виде.

Заявители жалобы:

- А) Физическое лицо - жалоба подписывается усиленной неквалифицированной электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя;
- Б) Юридическое лицо - жалоба подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью.

*глава 51 Федерального закона от 03 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее—ФЗ о таможенном регулировании)

**статья 290 ФЗ о таможенном регулировании

Порядок подачи жалобы в электронном виде*:

1. Вход в личный кабинет участника ВЭД происходит посредством заполнения логина и пароля на главной странице. В случае отсутствия личного кабинета необходимо его зарегистрировать;
 2. В разделе «Все сервисы» необходимо открыть вкладку «Сервисы», доступные в личном кабинете участника ВЭД;
 3. В поисковой строке необходимо ввести слово «Жалоба» и выбрать сервис из появившегося списка;
 4. В высветившемся окне «Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов» необходимо начать работу с выбранным сервисом;
 5. Начинаем создавать жалобу, нажав на ссылку «Подать жалобу». В случае подачи жалобы представителем от имени юридического лица необходимо оформление доверенности в личном кабинете участника «ВЭД» (см. информационный сервис «Доверенности на сотрудников»);
 6. В случае необходимости прикрепления документов, подтверждающих обстоятельства и доводы жалобы, необходимо их добавить в разделе «Перечень прилагаемых документов, добавить». Допускается прикрепление документов из электронного архива документов;
 7. При заполнении полей жалобы в автоматическом режиме в АПС «Личный кабинет» проводится форматно-логический контроль передаваемых сведений;
- В случае выявления ошибок их перечень, подлежащий устранению, отображается автоматически;
8. Сохраняем созданную жалобу;
 9. Открываем жалобу в формализованном виде и проверяем ее содержание;
 10. После проверки жалобы отправляем ее в таможенный орган;
 11. После прохождения форматно-логического контроля в АПС «Личный кабинет» в автоматическом режиме направляется электронное уведомление о том, что форматно-логический контроль пройден и жалоба принята в обработку;
 12. Датой с которой начинают исчисляться сроки рассмотрения жалобы, считается дата, указанная в электронном уведомлении о принятии жалобы к рассмотрению, автоматически направленном посредством ИПС ПЗ «Обжалование».

* статья 300 ФЗ о таможенном регулировании, Приказ ФТС России от 25.02.2022 г. № 130 «Об обжаловании решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в электронном виде»